

CONDIZIONI GENERALI PER I PARTNER

di **SMACE S.r.l.**, che gestisce la piattaforma di cui al sito internet <https://www.smace.com/>, per l'organizzazione e la gestione di meeting e offsite aziendali, in luoghi stupendi.

* * *

DATI AZIENDALI

SMACE S.r.l., con sede legale a Milano (MI), Via Fatebenefratelli, 20 Via Ciro Contini n. 5, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, n. MI - 2787350, P.Iva 02079450389 (di seguito anche "SMACE").

SMACE può essere contattata rapidamente e direttamente al seguente recapito: Via Fatebenefratelli, 20, 20121, Milano, e-mail: info@smace.com, telefono: 05321717477.

* * *

PREAMBOLO

SMACE ha sviluppato una Piattaforma che consente ai Partner convenzionati SMACE di fornire, in piena autonomia, direttamente (senza intervento di SMACE), alcuni Servizi finalizzati all'organizzazione di meeting e offsite aziendali. Detti Servizi, una volta caricati sulla Piattaforma dal Partner, sono disponibili per la prenotazione direttamente (senza intervento di SMACE) da parte dei Clienti di SMACE.

SMACE, pertanto, attraverso la Piattaforma, favorisce l'incontro tra la domanda dei Clienti, e l'offerta dei Partner.

Il presente documento contiene le condizioni generali che SMACE applica ai Partner, per l'accesso alla Piattaforma e l'offerta dei loro Servizi ai Clienti SMACE ("**Condizioni Generali**"). Le presenti Condizioni Generali sono altresì integrate da tutti gli ulteriori elementi contrattuali, termini e/o condizioni, determinati o determinabili, che sono previsti e indicati direttamente sulla Piattaforma ("**Ulteriori Termini Piattaforma**").

Il Partner, sottoscrivendo le presenti Condizioni Generali, dichiara di aver preso visione e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole previste nelle Condizioni Generali e negli Ulteriori Termini Piattaforma.

* * *

1. DEFINIZIONI

1.1. Salvo non siano diversamente definiti, ai termini in lettera maiuscola e grassetto, utilizzati nelle presenti Condizioni Generali, dovrà attribuirsi il significato che segue. Detti termini potranno essere utilizzati, a seconda dei casi, al singolare o al plurale.

“**Cliente**”: indica il cliente di SMACE, che acquista i Servizi.

“**Contratto**”: indica il contratto tra SMACE e il Partner, che consiste nelle presenti Condizioni Generali, nonché negli Ulteriori Termini Piattaforma, che integrano le presenti Condizioni Generali.

“**Condizioni Generali**”: indica le presenti Condizioni Generali.

“**Offsite**”: indica, all’esito della prenotazione effettuata dal Cliente, l’insieme dei Servizi che verranno erogati in favore del Cliente, per il singolo evento organizzato dal Cliente.

“**Partecipante**”: indica la persona fisica che, in qualità di dipendente e/o collaboratore del Cliente e/o in virtù di altra relazione con il Cliente, partecipa all'Offsite organizzato dal Cliente attraverso la Piattaforma.

“**Partner**”: indica il soggetto che, all’esito della sottoscrizione del presente Contratto con SMACE, fornisce i Servizi.

“**Piattaforma**”: indica la piattaforma accessibile al sito internet <https://www.smace.com/>.

“**Servizi**”: indica i servizi offerti dai Partner convenzionati SMACE attraverso la Piattaforma, comprensivi di Venue e Servizi Accessori, secondo le scelte effettuate dal Cliente.

“**Servizi Accessori**”: indica ogni altro servizio, diverso dalla Venue, messo a disposizione sulla Piattaforma da Partner convenzionati SMACE. Il numero dei Servizi Accessori è in continua evoluzione, sulla Piattaforma è inserito l’elenco dei Servizi Accessori fruibili. In via meramente esemplificativa e non esaustiva, si menzionano: sala meeting e spazi di lavoro; pernottamento; servizi vari presso le Venue; food & beverage; meeting planner; connettività internet extra; entertainment (es. dj set); creazione di contenuti foto e video;

gadget; carbon neutrality; attività di team building; attività di formazione; attività di svago sul territorio; trasporti e logistica; ecc.

“Ulteriori Termini Piattaforma”: indica tutti gli ulteriori elementi contrattuali, termini e/o condizioni, determinati o determinabili, che integrano le presenti Condizioni Generali, che sono previsti e indicati direttamente sulla Piattaforma. In altre parole, ogni volta che le presenti Condizioni Generali, ad integrazione delle Condizioni Generali, fanno richiamo e/o a riferimento ad elementi contrattuali, termini e/o condizioni, determinati o determinabili, indicati direttamente nella Piattaforma, tali elementi contrattuali, termini e/o condizioni consistono negli Ulteriori Termini Piattaforma.

“Venue”: indica le strutture ricettive (principalmente alberghi, hotel, spazi eventi, relais, agriturismi, ville e resort) situate in diverse località, messe a disposizione sulla Piattaforma da Partner convenzionati con SMACE.

1.2. È fatto salvo l'utilizzo, nelle presenti Condizioni Generali, di altri termini in lettera maiuscola e grassetto, pur non riportante nell'elenco delle “Definizioni”. Tali altri termini avranno il significato che è ad essi attribuito nelle apposite clausole delle presenti Condizioni Generali in cui essi sono adoperati.

2. OGGETTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano le condizioni contrattuali tra SMACE e il Partner relative all'erogazione dei Servizi, che il Partner offre ai Clienti di SMACE, nonché i termini di accesso e uso della Piattaforma da parte del Partner. Resta inteso che le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione ad ogni Servizio che il Partner offre/eroga al Cliente, e quindi, anche a quei limitati Servizi che fossero offerti al di fuori della Piattaforma. Le presenti Condizioni Generali sono altresì integrate dagli Ulteriori Termini Piattaforma

2.2. Attraverso la Piattaforma, SMACE consente al Partner di offrire ai Clienti, in piena autonomia, e direttamente (senza intervento di SMACE), una serie di Servizi per svolgere e gestire gli Offsite dei Clienti.

2.3. Tali Servizi possono ricomprendere: Venue e/o altri servizi accessori, quali: sala meeting e spazi di lavoro, pernottamento, servizi vari presso le Venue, food & beverage,

meeting planner, connettività Internet extra, entertainment (es. dj set), creazione di contenuti foto e video, gadget, carbon neutralità, attività di team building, attività di formazione, attività di svago sul territorio, trasporti e logistica, altri servizi finalizzati allo svolgimento e gestione di meeting e offsite aziendali (“**Servizi Accessori**”). Il numero dei Servizi è in continua evoluzione.

2.4. Il Partner prende atto e accetta che sulla Piattaforma vi sono altri Partner di SMACE, e SMACE stessa, che offrono Servizi che talvolta potrebbero essere in concorrenza rispetto ai Servizi offerti dal Partner. Il Partner, pertanto, prende atto e accetta, che attraverso la pubblicazione di uno o più Servizi sulla Piattaforma, non gli è riconosciuto nessun diritto di esclusiva rispetto a quel/quei Servizio/Servizi offerto/i.

2.5. Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate sulla Piattaforma, con indicazione della data dell’ultimo aggiornamento. Il rapporto contrattuale con il singolo Partner verrà disciplinato dalle Condizioni Generali applicabili alla data di conclusione del Contratto, salvo facoltà di SMACE, a propria discrezione, di apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali. Qualora SMACE intenda modificare le Condizioni Generali dovrà comunicare (anche mediate la Piattaforma) al Partner le modifiche che intende apportare, con almeno 30 giorni solari di anticipo, rispetto alla data di entrata in vigore delle modifiche. Il Partner, pertanto, alla ricezione della comunicazione relativa alla modifica, avrà 30 giorni solari di tempo per esercitare il diritto di recesso dal Contratto. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Partner, nei predetti termini, le modifiche apportate da SMACE alle presenti Condizioni Generali si dovranno considerare accettate e pertanto pienamente efficaci ed applicabili ai rapporti tra SMACE e il Partner.

3. PROCEDURA PER LA FORMAZIONE DEL CONTRATTO TRA SMACE E IL PARTNER

3.1. Ai fini della conclusione del Contratto con SMACE, il Partner deve accedere alla Piattaforma di cui al sito internet <https://www.smace.com/>, e procedere alla creazione di un proprio account riservato (con registrazione di un indirizzo email e password).

3.2. Una volta creato il proprio account riservato, il Partner dovrà procedere all’accettazione delle presenti Condizioni Generali (nonché degli Ulteriori Termini Piattaforma), e, laddove previsto sulla Piattaforma, al pagamento del Prezzo di Accesso

(come *infra* definito). Il Contratto tra SMACE e il Partner si intende concluso nel momento in cui, all'esito dell'accettazione da parte del Partner delle presenti Condizioni Generali e degli Ulteriori Termini Piattaforma, il pagamento del Prezzo di Accesso effettuato dal Partner sarà andato a buon fine. SMACE, intervenuta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e degli Ulteriori Termini Piattaforma da parte del Partner, e verificato il buon esito del pagamento del Prezzo, invierà al Partner una e-mail di conferma circa la conclusione del Contratto (detta e-mail di conferma riporterà anche le presenti Condizioni Generali nonché gli Ulteriori Termini Piattaforma che integrano le Condizioni Generali).

3.3. Intervenuta la conclusione del Contratto, il Partner dovrà sottoporsi ad un controllo di conformità avente ad oggetto i Servizi che il Partner intende offrire attraverso la Piattaforma, cioè, essenzialmente, che i Servizi siano in linea con la tipologia di Servizi offerti tramite la Piattaforma (dovrà pertanto trattarsi di Servizi funzionali all'organizzazione di Offsite), e la sussistenza di elevati standard qualitativi, adeguati rispetto ad una clientela professionale. Detto controllo di conformità si basa principalmente su autodichiarazioni rese dal Partner e documenti messi a disposizione dal Partner, senza che SMACE debba provvedere alla verifica circa l'esattezza, veridicità, accuratezza, correttezza e non ingannevolezza delle dichiarazioni rese dal Partner e dei documenti messi a disposizione del Partner. Il Partner, pertanto, assume ogni responsabilità in relazione all'esattezza, veridicità, accuratezza, correttezza e non ingannevolezza delle dichiarazioni rese e dei documenti messi a disposizione. Salvo quanto sopra, SMACE si riserva il diritto di effettuare, in qualsiasi momento (quindi, anche successivamente rispetto alla presente fase di controllo di conformità) anche controlli più incisivi, e cioè, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, indagini *in loco*, e altre verifiche fattuali e/o tecniche. Gli elementi che saranno oggetto del controllo di conformità da parte di SMACE sono previsti, a seconda del tipo di Servizio, direttamente sulla Piattaforma. In via meramente esemplificativa e non esaustiva, SMACE potrà richiedere al Partner, ai fini del controllo di conformità, di inviare documentazione comprovante l'adeguatezza della connessione internet, dati, informazioni, descrizioni, contenuti, fotografie, immagini, piantine delle sale meeting, contenuti editoriali, video, recensioni e quant'altro sia relativo al Partner che ai Servizi offerti dal Partner. Salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge e/o dal Contratto, nel caso in cui il Partner si rifiuti di fornire le informazioni richieste ai fini del controllo di

conformità, o nel caso di mancato superamento del controllo di conformità, SMACE potrà recedere immediatamente dal Contratto, restituendo al Partner eventuali corrispettivi già erogati. È fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge e/o dal Contratto, nell'ipotesi in cui le dichiarazioni e/o la documentazione fornita dal Partner risultasse, anche successivamente (e quindi, una volta superato il controllo di conformità) non esatta, non vera, non accurata, non corretta e/o ingannevole.

3.4. Superato il predetto controllo di conformità, il Partner avrà pieno accesso a tutte le funzionalità della Piattaforma, e potrà procedere all'offerta dei Servizi.

3.5. Il Contratto che SMACE ha concluso con il Partner sarà archiviato sulla Piattaforma, nell'area personale del Partner. Il Partner potrà pertanto, in qualsiasi momento, accedere al Contratto, attraverso la sua area personale.

4. PRENOTAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEI CLIENTI

4.1. Il Partner potrà pubblicare sulla Piattaforma i Servizi che offre ai Clienti.

4.2. In particolare, per ciascun Servizio, il Partner dovrà pubblicare, direttamente sulla Piattaforma: le informazioni relative Partner, la descrizione dettagliata del Servizio, i prezzi (e/o le modalità di calcolo dei prezzi), le modalità di erogazione, le condizioni applicabili al Servizio, le politiche di cancellazione, ed ogni altra informazione richiesta dalla Piattaforma.

4.3. È intenzione di SMACE uniformare le tempistiche e modalità di pagamento (e di fatturazione) dei Servizi. In virtù di ciò SMACE richiede a ciascun Partner di rispettare alle tempistiche e modalità di pagamento (e di fatturazione) che saranno indicate direttamente sulla Piattaforma per ogni singolo Servizio (pertanto, le tempistiche e modalità di pagamento (e di fatturazione) rientrano negli Ulteriori Termini Piattaforma). Qualora il Partner ritenga di non poter rispettare le tempistiche e modalità di pagamento (e di fatturazione) indicate da SMACE, il Partner potrà comunque applicare le proprie tempistiche e modalità di pagamento (e di fatturazione), ma dovrà corrispondere a SMACE un corrispettivo ulteriore, il cui importo sarà indicato direttamente sulla Piattaforma (detto corrispettivo ulteriore, pertanto, rientra negli Ulteriori Termini Piattaforma). È comunque salvo il diritto di SMACE di richiedere al Partner l'applicazione di tempistiche e modalità di pagamento (e di fatturazione) anche diverse rispetto a quelle uniformi previste in

Piattaforma, senza che il Partner pretendere alcunché.

4.4. Il Cliente procede alla prenotazione dei Servizi direttamente tramite la Piattaforma.

In particolare:

- a) all'esito della selezione, da parte del Cliente, di uno o più Servizi, il Partner riceverà, per il tramite della Piattaforma, una richiesta di preventivo per ogni singolo Servizio;
- b) il Partner, verificata la disponibilità del Servizio per il tempo e il numero di partecipanti indicato dal Cliente, dovrà formulare un'offerta di quotazione per ogni singolo Servizio. L'offerta di quotazione formulata dal Partner dovrà contenere: i dettagli del Servizio selezionato dal Cliente, costi, le tempistiche e modalità di pagamento, eventuali spese extra, nonché le condizioni contrattuali applicate dal Partner al Cliente, e ogni altra informazione richiesta dalla Piattaforma (che pertanto, rientrerà negli Ulteriori Termini Piattaforma). Il Partner dovrà rispondere alla richiesta di preventivo del Cliente entro 3 giorni lavorativi;
- c) la Piattaforma provvederà quindi a trasmettere al Cliente l'offerta di quotazione elaborata dal Partner;
- d) il Cliente sceglie se accettare o meno l'offerta di quotazione formulata dal Partner in relazione al Servizio. Operata tale scelta, il Cliente, tramite la Piattaforma, può procedere alla trasmissione/conferma dell'ordine definitivo.

4.5. Il contratto tra il Cliente e il Partner si intenderà concluso quando, all'esito della trasmissione/conferma, da parte del Cliente, dell'ordine definitivo, il Cliente avrà effettuato il pagamento degli importi dovuti a SMACE, e SMACE, a sua volta, avrà trasmesso al Partner la sua quota di pagamento.

4.6. SMACE invierà al Cliente un'e-mail di conferma riepilogativa di tutti gli ordini dei Servizi effettuati dal Cliente, in relazione al singolo Offsite ("**E-mail di Conferma**"). L'Email di Conferma, in particolare, comprenderà tutte le informazioni relative all'Offsite/ai Servizi prenotati (codice identificativo dell'ordine, i Servizi oggetto dell'ordine, date e orari, numero di partecipanti, prezzi dei singoli Servizi, termini di pagamento, politiche di cancellazione, e quant'altro risulti all'esito delle scelte effettuate dal Cliente per il tramite della Piattaforma). Nel caso di modifiche gli ordini effettuata dal Cliente ai sensi dell'art.

4.9, SMACE invierà al Cliente una nuova e-mail di conferma ("**Nuova E-Mail di Conferma**") che sostituirà la precedente E-Mail di Conferma.

4.7. Il Partner prende atto che l'E-Mail di Conferma (e/o la Nuova E-Mail di Conferma) conterrà anche le condizioni che il singolo Partner applicherà ai suoi singoli Servizi, alle quali, pertanto, dovrà farsi riferimento. In particolare, dipenderanno dal singolo Partner: la Venue e/o i singoli Servizi, le disponibilità per le date e orari indicate, e per il numero di partecipanti richiesto, i prezzi dei singoli Servizi (che nella E-Mail di Conferma sarà incrementato delle fee di servizio applicate da SMACE), i termini di pagamento e le politiche di cancellazione.

4.8. SMACE invierà anche al Partner una e-mail di conferma ("**E-Mail di Conferma Partner**") nella quale saranno riepilogati i Servizi e i termini e condizioni di erogazione dei Servizi stessi, inclusi, *inter alia*, data di arrivo, il numero di giorni, la tipologia di spazio, i dati dell'utente, le altre richieste specifiche fatte dal Cliente. Nel caso di modifiche agli ordini effettuate dal Cliente ai sensi dell'art. 4.10, SMACE invierà al singolo Partner il cui Servizio sia impattato da dette modifiche, una nuova e-mail in cui si darà atto della situazione attuale ("**Nuova E-Mail Partner**"). Così, ad es. nel caso del Partner che avesse offerto un unico Servizio, che è stato eliminato, la Nuova E-Mail Partner darà atto dell'avvenuta eliminazione cosicché il Partner possa rendere il Servizio disponibile per altri clienti del Partner; oppure, nel caso del Partner che avesse offerto più Servizi, di cui uno eliminato, la Nuova E-Mail Partner darà atto dell'avvenuta eliminazione di quel Servizio, fermo restando l'offerta/erogazione di tutti gli altri Servizi, di cui saranno riepilogati termini e condizioni).

4.9. L'E-mail di Conferma (e/o la Nuova E-Mail di Conferma) e l'E-Mail di Conferma Partner (e/o la Nuova E-Mail Partner) costituiranno mezzo di prova che attesta la regolare conclusione sia del contratto tra SMACE e il Cliente, che del contratto tra il Cliente e il Partner. L'E-mail di Conferma (e/o la Nuova E-Mail di Conferma) e l'E-Mail di Conferma Partner (e/o la Nuova E-Mail Partner) costituiscono altresì titolo idoneo, per il Cliente, per usufruire dei Servizi acquistati. Resta inteso che, in caso di difformità tra i dettagli contenuti nell'E-mail di Conferma (e/o la Nuova E-Mail di Conferma), rispetto ai dettagli contenuti nell'E-Mail di Conferma Partner (e/o la Nuova E-Mail Partner), sarà l'E-Mail di Conferma (e/o la Nuova E-Mail di Conferma) a dover prevalere.

4.10. Il Partner accetta che il Cliente, all'esito del ricevimento dell'E-Mail di Conferma, prima dell'inizio dell'Offista, potrà effettuare delle modifiche agli ordini effettuati tramite la

Piattaforma, prevedendo l'inserimento di ulteriori Servizi Accessori (“**Servizi Ulteriori**”) e/o, l'eliminazione di Servizi Accessori precedentemente prenotati (“**Servizi Eliminati**”). L'inserimento dei Servizi Ulteriori è consentito nei limiti in cui il Partner abbia la disponibilità del Servizio Ulteriore richiesto dal Cliente. Per quanto riguarda i Servizi Eliminati, l'eliminazione (e il rimborso al Partner del Prezzo Servizi) è consentita nei limiti previsti dalle politiche di cancellazione del singolo Partner che offre il Servizio.

4.11. Il Partner è tenuto a gestire le prenotazioni esclusivamente online, applicando le informazioni, dati, dettagli e condizioni contrattuali pubblicate nella Piattaforma, nel momento in cui il Cliente ha inviato la richiesta di preventivo, salvo: (i) non consti l'espressa autorizzazione scritta da parte di SMACE; e/o (ii) si tratti di Spese Extra (come *infra* definite).

4.12. Il Partner deve procedere alla puntuale ed esatta esecuzione dei Servizi prenotati dal Cliente. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia in grado di eseguire uno o più di detti Servizi, il Partner dovrà tempestivamente informare SMACE, affinché SMACE, anche per il tramite di altri Partner, possa proporre al Cliente un Servizio sostitutivo, di gradimento del Cliente. Nel caso in cui SMACE non dovesse disporre, anche per il tramite di altri Partner, di un Servizio sostitutivo, di gradimento del Cliente, il Partner impossibilitato ad eseguire il Servizio provvederà egli stesso a reperire soluzioni alternative, di qualità equivalente o superiore, sostenendone tutte le spese.

5. CORRISPETTIVI

5.1. SMACE mette a disposizione del Partner la Piattaforma, attraverso la quale il Partner può trarre vantaggi sia in termini di visibilità che di clientela. Pertanto, il Partner, nei casi previsti sulla Piattaforma, corrisponderà a SMACE un importo che sarà indicato nella Piattaforma, per la messa a disposizione e l'utilizzo della Piattaforma (“**Prezzo di Accesso**”).

5.2. Nei limiti previsti dalle presenti Condizioni Generali e negli Ulteriori Termini Piattaforma, il Partner mantiene la massima libertà contrattuale in relazione ai prezzi e alle condizioni contrattuali da applicare ai Servizi da erogare ai Clienti. Il Partner dovrà ad ogni modo attenersi, sia nei confronti di SMACE, che nei confronti dei Clienti, alla massima trasparenza, correttezza e buona fede.

5.3. Considerati i vantaggi, sia in termini di visibilità che di clientela che il Partner può trarre dal caricamento dei suoi Servizi sulla Piattaforma, il Partner dovrà fare quanto possibile per applicare, ai Servizi offerti tramite la Piattaforma, un prezzo di favore (“Prezzo Servizi”).

5.4. In aggiunta al Prezzo Servizi, SMACE potrà applicare ai Clienti alcune fee di servizio.

5.5. Quanto al pagamento dei corrispettivi e alla relativa fatturazione, il Partner intratterrà rapporti esclusivamente con SMACE. Pertanto, sarà esclusivamente SMACE a corrispondere al Partner il Prezzo Servizi, dopo che SMACE avrà incassato dal Cliente il prezzo complessivo dell’ordine trasmesso dal Cliente. Di contro, il Partner non potrà in nessun caso esigere l’incasso del Prezzo Servizi da parte del Cliente e/o del Partecipante, o da parte di terzi, che non sia/siano SMACE. E’ pertanto fatto espresso divieto al Partner di richiedere, pretendere, ricevere, incassare corrispettivi per i Servizi erogati direttamente dai Clienti e/o i Partecipanti salvo: (i) non consti l’espressa autorizzazione scritta da parte di SMACE; e/o (ii) si tratti di spese aggiuntive sostenute in loco durante l’esecuzione del singolo Servizio dal singolo Partecipante, a titolo personale, anche in aggiunta rispetto alle quantità previste nell’ordine definitivo (ad es. il Partecipante acquista una bevanda aggiuntiva, per proprio consumo, in aggiunta all’ordine definitivo effettuato dal Cliente) (“Spese Extra”). Resta inteso che SMACE avrà diritto ad incassare una percentuale delle Spese Extra indicato sulla Piattaforma, e pertanto il Partner si impegna a trasmettere detta percentuale di Spese Extra a SMACE, al più presto, non appena incassata, o nei diversi termini previsti nella Piattaforma.

5.6. Il Partner deve informare SMACE e il Cliente in merito alle Spese Extra, imposte (purché la legge applicabile non preveda altrimenti), alle fee di servizio, ai costi e agli oneri applicabili (e a qualsiasi modifica degli stessi) e ogni altra somma che verranno addebitati al Cliente.

6. RAPPORTI TRA SMACE E I PARTNER

6.1. Salvo per i Servizi che SMACE offre direttamente, SMACE, attraverso la Piattaforma si limita a dare visione, al Cliente, dei Servizi messi a disposizione ed erogati dai Partner. Ciascun Partner è, e rimane, un soggetto indipendente, che eroga il proprio

Servizio per il tramite della Piattaforma. Pertanto, ciascun Partner provvede direttamente, senza l'intermediazione di SMACE, a rendere disponibili sulla Piattaforma i Servizi che esso offre, senza che SMACE possa eseguire alcun controllo al riguardo, salvo quanto previsto agli artt. 3.3, 10.4 e 10.5.

6.2. In virtù di quanto previsto all'art. 6.1, solo i singoli Partner, e non SMACE (salvo per i Servizi offerti direttamente da SMACE stessa), possono confermare e garantire la disponibilità di ogni singolo Servizio, e la corretta esecuzione del Servizio, e assumono al riguardo ogni responsabilità.

6.3. In virtù di quanto previsto all'art. 6.1, il Partner riconosce e accetta che SMACE, nei limiti della legge applicabile, non assume alcuna responsabilità, né di tipo contrattuale che extracontrattuale o altro tipo, in relazione ai Servizi erogati dal Partner. Pertanto, il singolo Partner assume ogni responsabilità, rispetto ai Servizi offerti (inadempimento, anche grave, financo la totale cancellazione del Servizio, e/o non esatto adempimento), direttamente nei confronti del Cliente. Pertanto, il singolo Partner, sin da ora riconosce e accetta, in via meramente esemplificativa e non esclusiva, che SMACE, in relazione ai Servizi offerti dal Partner attraverso la Piattaforma, non sarà responsabile, e non emetterà alcun rimborso, in caso di ritardo, cancellazione, overbooking, sciopero, o altri eventi a causa dei quali uno o più Servizi, pur oggetto di prenotazione, non siano stati materialmente eseguiti.

6.4. In virtù di quanto previsto all'art. 6.1, il Partner riconosce e accetta che SMACE, nei limiti della legge applicabile, non assume alcuna responsabilità in relazione ai danni e/o eventi dannosi sofferti dal Cliente e/o Partecipante, sia su cose di loro proprietà che sulla loro persona (inclusa morte o lesioni) durante l'esecuzione dei Servizi offerti dai singoli Partner.

6.5. In virtù di quanto previsto all'art. 6.1, il Partner riconosce e accetta che SMACE non assume alcuna responsabilità in caso di furti, perdite o smarrimenti verificatesi presso le Venues e/o durante l'esecuzione dei Servizi.

6.6. Il Partner, in relazione al Servizio e/o ai Servizi che il Partner ha concretamente erogato al Cliente e/o Partecipante, nei limiti della legge applicabile: (i) rinuncia sin da ora, ad ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo, spesa, ecc., nei confronti di SMACE, in relazione alle ipotesi previste negli artt. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 6.7, e in ogni altro caso, pur non contemplato nel Contratto, avente comunque ad oggetto il/i Servizio/i erogato/i dal

singolo Partner, e non direttamente da SMACE o da altri Partner di SMACE; (ii) salvo ogni altro rimedio previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto e/o dalla legge a favore di SMACE, si impegna a manlevare e tenere indenne SMACE da ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo, spesa, ecc., che il Cliente e/o il Partecipante e/o qualsiasi altro terzo dovesse svolgere nei confronti di SMACE, in relazione alle ipotesi previste nei precedenti artt. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5 e 6.7, e in ogni altro caso, pur non contemplato nel Contratto, avente comunque ad oggetto il/i Servizio/i erogato/i dal singolo Partner e non direttamente da SMACE o da altri Partner di SMACE.

6.7. In virtù di tutto quanto precede, resta pertanto inteso che il singolo Partner dovrà, personalmente e direttamente, gestire e rispondere ai reclami e/o alle pretese e/o alle richieste di risarcimento formulate dai Clienti e/o Partecipanti, svolte in relazione al/i Servizio/i offerto e/o erogato dal singolo Partner, senza alcun intervento, intermediazione, responsabilità, da parte di SMACE.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1. SMACE svolge con diligenza la cura e il mantenimento della Piattaforma. Ciononostante, la Piattaforma potrebbe subire malfunzionamenti, disservizi, interruzione di servizi, guasti, rallentamenti, inagibilità totale o parziale, o altri problemi tecnici (“**Problemi Tecnici**”). Al verificarsi di Problemi Tecnici, SMACE, nei limiti in cui i Problemi Tecnici siano risolvibili da essa direttamente (si tratti pertanto di Problemi Tecnici dipendenti da sistemi e/o attrezzature rispetto alle quali SMACE abbia il pieno controllo, titolarità e disponibilità) farà il possibile per ripristinare la piena operatività della Piattaforma, in un tempo quanto più congruo. Fermo restando, comunque, che SMACE, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, non potrà essere ritenuta responsabile per i Problemi Tecnici che impedissero l’utilizzo, anche solo parziale, della Piattaforma, derivanti da cause e fattori che non sono direttamente ed immediatamente nel suo controllo.

7.2. In particolare, SMACE, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, non potrà essere ritenuta responsabile: (i) in relazione a Problemi Tecnici della Piattaforma causati da azioni malevoli (ad es. attacchi hacker eseguiti da terzi, diffusione di virus, crackers, ransomware, altri malware, ecc., attacco DDoS, o comunque altre modalità); (ii) in caso di Problemi Tecnici derivanti dall’azione e/o omissione del Partner e/o di altri Partner; (iii) in caso di

Problemi Tecnici derivanti dall'azione e/o omissione del Cliente e/o qualsiasi altro terzo.

7.3. SMACE non è tenuta a controllare l'utilizzo che della Piattaforma fanno i Partner, i Clienti, Partecipanti, né a garantire che l'utilizzo della Piattaforma stessa avvenga nel rispetto dei canoni tecnici e/o delle presenti Condizioni Generali e/o del Contratto.

7.4. SMACE, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, non assume alcuna responsabilità per Problemi Tecnici derivanti da caso fortuito, forza maggiore, o comunque, eventi rispetto ai quali essa non ha direttamente ed immediatamente potere di controllo (in via meramente semplificativa e non esaustiva: crollo, incendio, esplosione, allagamento, alluvione, sciopero, serrata, terremoto, disastro, rivolta, sommossa, guerra, pandemia, *factum principis*, ecc.).

7.5. SMACE non è in alcun modo responsabile delle richieste di preventivo del Cliente, dell'accettazione dell'offerte di quotazione da parte del Cliente/della conferma/trasmissione dell'ordine definitivo da parte del Cliente, né dell'adempimento, da parte del Cliente, del rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente con il Partner, né del comportamento tenuto dal Cliente e/o Partecipante durante l'espletamento dei Servizi da parte del Partner.

7.6. SMACE non è in alcun modo responsabile in merito alla correttezza e la completezza delle informazioni che il Cliente e/o Partecipante ha riportato/registrato sulla Piattaforma, né di quelle (uguali o differenti) fornite al Partner ai fini dell'erogazione del Servizio. Spetterà sempre e comunque al Partner, in sede di ricezione delle informazioni del Cliente, verificare la correttezza di tali informazioni, nonché lo stato delle prenotazioni.

7.7. Nei limiti della legge applicabile, il Partner solleva SMACE da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo abusivo o fraudolento delle credenziali di accesso del Partner.

7.8. SMACE non assume alcuna garanzia riguardo al comportamento del Cliente e/o dei Partecipanti, né nel corso dell'esecuzione dei Servizi, né in altri momenti (prima o dopo l'esecuzione dei Servizi).

7.9. SMACE non assume alcuna responsabilità, né di tipo contrattuale né di tipo extracontrattuale o di altro tipo, in relazione a danni causati dal Cliente e/o dal Partecipante al Partner, sia in sede di esecuzione dei Servizi, che in altri momenti (prima o dopo l'esecuzione del Servizio).

8. DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL PARTNER

8.1. Salvo ulteriori dichiarazioni e garanzie cui il Partner è tenuto ai sensi di altre disposizioni di queste Condizioni Generali e/o del Contratto e/o ai sensi di legge, il Partner, per tutta la durata del Contratto, dichiara e garantisce quanto segue.

8.2. Il Partner garantisce che la persona fisica, che in nome e per conto del Partner, concluderà il Contratto con SMACE, ha i pieni poteri, conferiti dagli organi societari del Partner, per impegnare il Partner con la sottoscrizione del presente Contratto, e che quindi il Contratto si considererà comunque imputato al Partner.

8.3. Il Partner dispone di tutti i permessi, diritti, requisiti, autorizzazioni, poteri, licenze nonché l'autorità necessaria per svolgere la propria attività commerciale, sottoscrivere i contratti con i propri clienti e fornitori, e poter operare e fornire tutti i Servizi di cui al presente Contratto.

8.4. Tutti i dati, le informazioni, descrizioni, contenuti, fotografie, immagini, piantine delle sale meeting, contenuti editoriali, video, recensioni e quant'altro sia relativo al Partner che ai Servizi offerti dal Partner, che siano pubblicati sulla Piattaforma e/o comunicati dal Partner e/o richiesti da SMACE ("**Contenuti**"), sono esatti, veritieri, accurati, corretti e non ingannevoli, e saranno sempre aggiornati. Il Partner è titolare dei Contenuti e/o può disporre in virtù di validi rapporti contrattuali, e quindi può pubblicare tali Contenuti sulla Piattaforma ed esternamente alla Piattaforma. In particolare, il Partner acquisirà il consenso, a titolo gratuito, a fini informativi e promozionali, per l'uso, pubblicazione e/o diffusione dei contenuti elaborati in relazione e durante gli Offsite e i Servizi (ad es. logo, segni distintivi del Cliente, fotografie, immagini, video, e quant'altro, sia del Cliente che di ogni singolo Partecipante), su siti internet, social network, e altri mezzi di diffusione del Partner e di SMACE, inclusa la Piattaforma, autorizzando sia il Partner che SMACE alla conservazione di detti contenuti negli archivi informatici del Partner e di SMACE. Il Partner trasmetterà a SMACE i consensi acquisiti. Il Partner è informato e accetta che le informazioni relative a sé stesso, registrate nella Piattaforma e/o le informazioni fornite successivamente, varranno come prova della propria identità, con ogni conseguenza di legge.

8.5. Il Partner eroga i propri Servizi nel rispetto di elevati standard qualitativi, adeguati rispetto ad una clientela professionale. In particolare, il Partner garantisce che: (i) i Servizi

erogati dal Partner siano in linea con la tipologia di Servizi offerti tramite la Piattaforma (dovrà pertanto trattarsi di Servizi funzionali all'organizzazione di Offsite); (ii) gli standard qualitativi emergenti dalle dichiarazioni e dalla documentazione messa a disposizione dal Partner in sede di controllo di conformità non subiranno modifiche in peggioramento per tutta la durata del Contratto; (iii) effettuerà ogni lavoro di manutenzione ordinaria e straordinaria, che dovesse essere necessario, o anche solo opportuno o utile al fine di mantenere gli elevati standard qualitativi dei Servizi, adeguati ad una clientela professionale.

8.6. La Venue e/o gli altri Servizi erogati sono conformi rispetto alla legge e regolamenti applicabili.

8.7. Il Partner ha adottato presidi cyber adeguati e proporzionali per mitigare attacchi alla cybersicurezza e/o la diffusione di malware, ransomware, altri virus.

8.8. Il Partner garantisce la massima riservatezza rispetto alle informazioni relative al Cliente e/o del Partecipante.

8.9. Il Partner userà la Piattaforma con la massima diligenza, e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e/o del Contratto e/o della legge. In particolare, il Partner utilizzerà la Piattaforma in modo da non causare Problemi Tecnici e/o arrecare qualsivoglia pregiudizio o danno, a qualsiasi titolo, a SMACE, ai Clienti e/o Partecipanti, o ad altri soggetti terzi.

8.10. Il Partner dispone, e mantiene efficaci per tutta la durata del Contratto, polizze assicurative per la responsabilità civile verso terzi, sottoscritte con primarie compagnie d'assicurazione, e con massimale adeguato rispetto ai Servizi erogati e al presente Contratto, nonché ogni altra polizza necessaria o consigliabile avuto riguardo all'attività svolta dal Partner.

8.11. Il Partner è titolare e/o può disporre in base a valido ed efficace titolo dei Diritti di Privativa Partner (come *infra* definiti).

8.12. Il Partner dichiara e garantisce di aver esaminato le condizioni generali che SMACE applica al Cliente, disponibili all'apposito link presente in piattaforma. Il Partner pertanto garantisce che nell'erogazione del Servizio farà in modo di rispettare anche tali condizioni generali.

8.13. Salvo ogni altro rimedio previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto

e/o dalla legge, il Partner si impegna a manlevare e tenere indenne SMACE da ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo, spesa, ecc., che il Cliente e/o il Partecipante e/o altri terzi dovessero svolgere nei confronti di SMACE, in caso di violazione dei precedenti artt. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10, 8.11.

9. OBBLIGHI DEL PARTNER

9.1. Salvo ulteriori obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generale e/o dal Contratto e/o dalla legge e/o altrimenti, il Partner si obbliga altresì al rispetto di quanto segue.

9.2. Il Partner si impegna a pagare regolarmente il Prezzo di Accesso, nei casi previsti sulla Piattaforma, e ogni altro corrispettivo, costo, spesa, onere, rimborso, previsto nel Contratto a carico del Partner.

9.3. Il Partner adempirà esattamente e tempestivamente a tutte e ciascuna obbligazioni/e previste in capo ad esso, dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto e/o dalla legge e/o altrimenti.

9.4. Il Partner si impegna a pubblicare sulla Piattaforma tutti i Contenuti nonché le informazioni necessarie e/o utili e/o i materiali in relazione ai Servizi offerti (inclusi prezzi, tempistiche e modalità di erogazione, politiche di cancellazione, recesso, condizioni contrattuali applicabili) affinché il Cliente possa effettuare la sua scelta. Dette informazioni e/o materiali devono essere esatte, veritiere accurate, e non ingannevoli.

9.5. Il Partner si impegna a tenere nei confronti del Cliente e/o Partecipante un atteggiamento improntato alla massima cortesia, manifestando la massima disponibilità in relazione alle esigenze mostrate dal Cliente e/o Partecipante.

9.6. Il Partner offrirà la massima collaborazione a SMACE ai fini della gestione della Piattaforma e dei Servizi erogati dai Partner. Ciò implica, in via meramente esemplificativa e non esaustiva: rispondere tempestivamente ad ogni richiesta che SMACE formulerà in relazione ai Servizi; mettere tempestivamente a disposizione di SMACE e/o del Cliente tutti i dati e le informazioni relativi ai Servizi, le condizioni contrattuali applicate (sia quelle generali, che quelle particolari); in caso di sopravvenuta impossibilità di erogare il Servizio, fare sempre in modo di offrire al Cliente un Servizio simile e alternativo rispetto al Servizio indisponibile; ecc.

9.7. Il Partner si impegna a non utilizzare i dati e le informazioni che i Clienti e/o

Partecipanti hanno reso disponibili sulla Piattaforma al fine dell'invio, a detti soggetti di comunicazioni pubblicitarie.

9.8. Il Partner si impegna a mantenere la riservatezza delle credenziali del proprio account. Ogni intervento effettuato con le credenziali del Partner sarà considerato effettuato da questi, e questi sarà l'unico responsabile. In caso di perdita, di furto o di qualsiasi utilizzo fraudolento delle sue credenziali, il Partner dovrà immediatamente informare SMACE e provvedere alla modifica delle credenziali.

9.9. Il Partner è tenuto a risarcire il Cliente e/o Partecipante per i danni, contrattuali, extracontrattuali, o altra tipologia, che questi possano aver subito in relazione ai Servizi erogati (e/o non esattamente erogati e/o non erogati) dal Partner. A tal fine, il Partner, nei limiti massimi consentiti dalla legge, si impegna a manlevare e tenere indenne SMACE da ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo, spesa, formulata dal Cliente e/o Partecipante, nei confronti di SMACE, relativa ai Servizi erogati (e/o non esattamente erogati e/o non erogati) dal Partner.

9.10. Il Partner si impegna a non tenere comportamenti che possano essere lesivi per l'immagine e/o la reputazione di SMACE.

9.11. Salvo ogni altro rimedio previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto e/o dalla legge, il Partner si impegna a manlevare e tenere indenne SMACE da ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo, spesa, ecc., che il Cliente e e/o il Partecipante e/o qualsiasi altro terzo dovessero svolgere nei confronti di SMACE, in caso di violazione dei precedenti artt. 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.10 .

10. DIRITTI DI SMACE

10.1. Salvo altri diritti previsti dalle presenti Condizioni Generali e/o nel Contratto, e/o previsti dalla legge applicabile, SMACE si riserva i diritti che seguono.

10.2. SMACE può, a propria discrezione, apportare modifiche alla Piattaforma in qualsiasi momento, senza fornire alcun preavviso o qualsivoglia notifica e/o comunicazione ai Partner.

10.3. SMACE può, a propria discrezione, avere la necessità di sospendere per un certo tempo l'uso della Piattaforma per operare dei lavori di manutenzione e/o lavori straordinari. Resta inteso che, salvo casi di urgenza, SMACE procederà alla sospensione dell'uso della

Piattaforma solo dopo aver fornito un avvertimento di almeno 24 ore.

10.4. Il Partner riconosce ed accetta che SMACE potrà limitare, totalmente o parzialmente, l'accesso alla Piattaforma al Partner, financo eliminare l'account del Partner dalla Piattaforma: (i) nel caso di inadempimento del Partner alle presenti Condizioni Generali e/o al Contratto e/o a norme di legge (ii) nel caso di uso indebito della Piattaforma, e/o che attraverso l'uso della Piattaforma abbia posto in essere azioni illecite e/o pregiudizievoli nei confronti di SMACE, dei Clienti e/o Partecipanti di altri Partner o di terzi; (iii) nel caso in cui il Partner si rifiuti di fornire le informazioni richieste ai fini del controllo di conformità, o nel caso di mancato superamento del controllo di conformità, o nel caso in cui le dichiarazioni e/o la documentazione fornita dal Partner risultasse, anche successivamente (e quindi, una volta superato il controllo di conformità) non esatta, non vera, non accurata, non corretta e/o ingannevole; (iv) nei casi previsti dall'art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

10.5. Il Partner riconosce ed accetta che SMACE, a propria discrezione, potrà: (i) cancellare, sospendere, bloccare o eliminare Contenuti Vietati (come definiti all'art. 17.2); (ii) limitare, totalmente o parzialmente, l'accesso alla Piattaforma al Partner che abbia pubblicato Contenuti Vietati (come definiti all'art. 17.2); (iii) adottare i provvedimenti previsti all'art. 15 delle presenti Condizioni Generali.

10.6. SMACE si riserva il diritto di offrire essa stessa, tramite la Piattaforma o anche altrimenti, di fornire, direttamente, alcuni Servizi ai Clienti e/o Partecipanti, che potrebbero essere ancora in concorrenza rispetto a quelli forniti dai Partner, anche in occasione di Offsite nei quali quello stesso Partner è stato chiamato ad offrire altri Servizi. Il Partner dichiara di accettare tale offerta diretta di Servizi da parte di SMACE, anche in concorrenza rispetto ai Servizi offerti dal Partner, e di non avere alcunché da eccepire al riguardo.

11. RECENSIONI DEGLI OSPITI

11.1 È possibile per i Clienti e/o Partecipanti pubblicare sulla Piattaforma, ma anche esternamente, recensioni e commenti relativamente ai Servizi che hanno usufruito.

11.2 SMACE non assume alcuna responsabilità rispetto alle recensioni e i commenti pubblicati da Clienti e/o Partecipanti.

11.3 Resta inteso che, di fronte ad una recensione o commento negativo, il Partner che ha erogato il Servizio potrà rispondere pubblicamente fornendo il proprio punto di vista e le

giustificazioni che riterrà opportuno. Si raccomanda, in ogni caso, l'uso della massima educazione e rispetto, e la pacatezza in relazione a tutto ciò che viene pubblicato nella Piattaforma, ma anche esternamente.

11.4 SMACE condanna l'uso di espressioni sconvenienti, e potrà, se del caso, adottare i provvedimenti previsti dagli artt. 10.4, 10.5 e 17.

11.5 Il Partner, nei limiti della legge applicabile, si impegna a manlevare e tenere indenne SMACE da ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo, spesa che il Cliente e/o Partecipante, o un terzo possano formulare contro SMACE in relazione a commenti pubblicati sulla Piattaforma e/o esternamente dal Partner.

12. RISOLUZIONE

Salvo ogni altro rimedio previsto nelle presenti Condizioni Generali, nel Contratto, e/o nella legge applicabile, SMACE potrà risolvere il Contratto concluso con il Partner nel caso di inadempimento anche ad una sola delle seguenti disposizioni: art. 3.2, art. 3.3, art. 4.3, art. 4.4, art. 4.11, art. 4.12, art. 5.1, art. 5.5, art. 5.6, art. 8.2, art. 8.3, art. 8.4, art. 8.5, art. 8.6, art. 8.7, art. 8.8, art. 8.9, art. 8.10, art. 8.11, art. 8.13, art. 9.2, art. 9.4, art. 9.5, art. 9.6, art. 9.7, art. 9.8, art. 9.9, art. 9.10, art. 9.11, art. 11.4, art. 11.5, art. 15.3, art. 16.4, art. 16.6, art. 17.2, art. 17.3, art. 17.4, art. 19.2.

13. ASSICURAZIONI

13.1. SMACE è in possesso di una polizza assicurativa per la responsabilità civile idonea a garantire ogni e qualsiasi rischio derivante dall'attività da essa svolta.

14. DURATA

14.1 Il presente Contratto ha efficacia a tempo indeterminato, a partire dalla data della sua conclusione.

14.2 Ciascuna parte può, in qualsiasi momento, a propria discrezione, recedere dal presente Contratto. Qualora una parte intenda esercitare il diritto di recesso di cui al presente articolo, dovrà comunicare tale intenzione all'altra parte, attraverso un mezzo che assicuri la data certa (ad. es. pec o raccomandata A/R), e il recesso sarà efficace decorsi 60 giorni dal momento in cui la parte avrà ricevuto la comunicazione di recesso. Resta inteso che, in caso

di recesso del Partner, questi dovrà comunque procedere all'erogazione dei Servizi già prenotati dai Clienti, anche nel caso in cui la data fissata per l'erogazione di tali Servizi sia successiva alla data di efficacia del diritto di recesso. Resta ulteriormente inteso che, in tal caso, il Partner avrà diritto a percepire i corrispettivi concordati in sede di prenotazione del Cliente.

15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

15.1 SMACE tratta i dati personali in conformità al Regolamento Europeo del 27 aprile 2016 n. 679 ("GDPR") e al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (e successive modifiche ed integrazioni). L'informativa sulla protezione dei dati personali di SMACE è consultabile sul sito internet www.smace.com.

15.2 L'informativa sulla policy in materia di utilizzo di Cookie è anch'essa consultabile sul sito internet www.smace.com.

15.3 Il Partner si impegna al rispetto delle vigenti normative in ambito di privacy e trattamento dei dati personali. Salvo ogni altro rimedio previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto e/o dalla legge, il Partner si impegna a manlevare e tenere indenne SMACE da ogni pretesa, richiesta, azione, danno, costo, spesa, ecc., che il Cliente e/o il Partecipante e/o altri terzi dovessero svolgere nei confronti di SMACE, in caso di violazione del presente art. 15.3.

16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

16.1 La Piattaforma, il logo, l'insegna, la ditta, il nome di dominio, i materiali, i contenuti, la denominazione, il marchio SMACE e ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale di cui SMACE è titolare e/o di cui SMACE possa disporre in virtù di accordi conclusi con terzi ("**Diritti di Privativa SMACE**"), sono e rimangono nella titolarità e/o disponibilità di SMACE.

16.2 Con il presente Contratto, e limitatamente alla durata del presente Contratto, SMACE concede al Partner una licenza non esclusiva avente ad oggetto: (i) l'uso Piattaforma, nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del Contratto; (ii) l'uso del logo e del marchio SMACE, per fini promozionali, pubblicitari e di vendita, da apporre sui siti internet del Partner, nonché da usare durante l'erogazione dei Servizi ("**Licenza Non**

Esclusiva SMACE”). La Licenza Non Esclusiva SMACE è gratuita, anche in considerazione del più ampio contesto degli accordi economici intervenuti tra SMACE e il Partner, che hanno condotto alla conclusione del presente Contratto.

16.3 All’infuori della Licenza Non Esclusiva SMACE, al Partner non è concesso alcun altro Diritto di Privativa SMACE, né alcun altro diritto di privativa di altri Partner e/o altri terzi.

16.4 Il Partner si impegna ad esporre il logo SMACE nel corso degli Offsite e/o nell’esecuzione dei Servizi. Ove richiesto da un determinato Cliente, il Partner dovrà esporre, durante gli Offsite e/o nell’esecuzione dei Servizi per quel determinato Cliente, il logo di quel determinato Cliente.

16.5 Il Partner mantiene ogni diritto sul logo, l’insegna, la ditta, il nome di dominio, i materiali, i Contenuti, la denominazione, il marchio del Partner e ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale di cui il Partner è titolare, e/o di cui il Partner possa disporre in virtù di accordi conclusi con terzi (“**Diritti di Privativa Partner**”).

16.6 Il Partner concede a SMACE una licenza non esclusiva avente ad oggetto le informazioni del Partner, il logo, il nome di dominio, la denominazione, il marchio del Partner, i Contenuti, i contenuti di cui all’art. 8.4 (anche successivamente alla durata del presente Contratto), per fini promozionali, pubblicitari e di vendita, e ogni altro Diritto di Privativa Partner che è necessario affinché SMACE possa eseguire il presente Contratto (“**Licenza Non Esclusiva Partner**”). La Licenza Non Esclusiva Partner è gratuita, anche in considerazione del più ampio contesto degli accordi economici intervenuti tra SMACE e il Partner, che hanno condotto alla conclusione del presente Contratto.

16.7 All’infuori della Licenza Non Esclusiva Partner, a SMACE non è concesso alcun altro Diritto di Privativa Partner.

17. PUNTO DI CONTATTO, CONTENUTI VIETATI, MODERAZIONE DEI CONTENUTI, PROVVEDIMENTI E MOTIVAZIONE, RECLAMI.

17.1 SMACE designa come punto di contatto unico per le autorità competenti e per gli utenti i seguenti recapiti:

Email: info@smace.com

PEC: smace@postecert.it.

Telefono: 05321717477

Indirizzo: SMACE S.r.l., Via Fatebenefratelli, 20, 20121, Milano (MI)

Per quanto riguarda gli utenti, SMACE può essere altresì contattata a mezzo Piattaforma.

Le comunicazioni possono essere inviate in lingua italiana e/o in lingua inglese.

Alla ricezione della comunicazione, SMACE invierà la conferma del ricevimento della stessa.

SMACE può utilizzare anche chatbot per rispondere alle comunicazioni, fermo restando che ogni risposta è soggetta a verifica e convalida umana.

17.2 È vietato pubblicare, trasmettere o rendere disponibili contenuti (“**Contenuti Vietati**”) che:

- (i) siano contrari alla legge, ai diritti di terzi (ad es. diffamatori, ingannevoli, discriminatori, lesivi della privacy o dei diritti d’autore) e/o alle presenti Condizioni Generali e/o alle Ulteriori Termini Piattaforma e/o al Contratto;
- (ii) contengano informazioni false o fuorvianti;
- (iii) promuovano attività illegali o dannose;
- (iv) che siano comunque illeciti o inappropriati;
- (v) che violino quanto previsto agli artt. 10.4 e 10.5 delle presenti Condizioni Generali.

17.3 SMACE adotta misure di moderazione dei contenuti, volte a:

- (i) verificare la conformità dei contenuti alle presenti Condizioni Generali e/o agli Ulteriori Termini Piattaforma e/o al Contratto;
- (ii) correggere o rimuovere i Contenuti Vietati.

Le attività di moderazione sono svolte con intervento umano.

17.4 Salvo ogni altro rimedio previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dal Contratto e/o dalla legge applicabile, SMACE, nell’espletare i controlli di cui ai precedenti artt. 17.2 e 17.3, può, quando necessario, adottare anche uno (o più) dei seguenti provvedimenti:

- a) la rimozione di contenuti, la disabilitazione all’accesso ai contenuti, la retrocessione dei contenuti;
- b) la limitazione temporanea della visibilità di un annuncio;
- c) la sospensione, la cessazione o altra limitazione dei pagamenti in denaro;
- d) la sospensione o la cessazione totale o parziale della prestazione del servizio;
- d) la sospensione temporanea o definitiva dell’account.

SMACE, nell'adottare uno o più dei predetti provvedimenti, provvederà ad informare l'interessato all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, al più tardi nel momento in cui la restrizione viene implementata. SMACE fornirà altresì la motivazione alla base del provvedimento (salvo nell'ipotesi in cui il Contenuto Vietato consista in un contenuto commerciale ingannevoli ad ampia diffusione, diffuso attraverso la manipolazione intenzionale del servizio, in particolare attraverso l'utilizzo non autentico del servizio, come l'utilizzo di bot o account falsi o altri usi ingannevoli del servizio).

La comunicazione contiene in modo chiaro, comprensibile e specifico:

- (i) la misura adottata (es. rimozione, sospensione, limitazione di visibilità) e, se applicabile, la sua durata e portata territoriale;
- (ii) i fatti e le circostanze su cui il provvedimento si basa, indicando se deriva da una segnalazione di terzi o da verifica interna;
- (iii) informazioni sugli strumenti automatizzati eventualmente impiegati nel processo decisionale (es. filtri o controlli automatici), specificando che la decisione finale è comunque verificata da personale umano;
- (iv) se il contenuto è ritenuto illecito, il riferimento alla base giuridica (norma o disposizione violata) e la motivazione per cui è considerato tale;
- (v) se il contenuto è ritenuto incompatibile con le presenti Condizioni Generali e/o con il Contratto, il riferimento alla clausola contrattuale violata e una spiegazione semplice delle ragioni;
- (vi) informazioni chiare sui mezzi di ricorso a disposizione dell'interessato.

SMACE applica le presenti regole e restrizioni in modo diligente, obiettivo e proporzionato, tenendo conto dei diritti e degli interessi legittimi di tutte le parti coinvolte, compresi la libertà di espressione e il diritto di difesa degli utenti.

17.5 Gli utenti che abbiano subito un provvedimento ai sensi degli artt. 17.2, 17.3, 17.4 possono presentare un reclamo entro 15 giorni dall'emissione del provvedimento, scrivendo all'indirizzo e-mail: info@smace.com.

SMACE esaminerà il reclamo e comunicherà la propria decisione motivata in relazione allo stesso, entro e non oltre 60 giorni dalla ricezione del reclamo. Alle segnalazioni presentate dai "segnalatori attendibili" (ex art. 22 Reg. UE 2022/2065) verrà data priorità.

17.6 Gli utenti o terzi possono segnalare a SMACE la presenza di contenuti che essi

ritengano costituiscono Contenuti Vietati, scrivendo all'indirizzo email info@smace.com.

La segnalazione dovrà indicare:

- (i) le ragioni per cui si ritiene che il contenuto sia un Contenuto Vietato;
- (ii) il link o la descrizione del contenuto contestato;
- (iii) i dati di contatto del segnalante;
- (iv) una dichiarazione con cui il segnalante conferma la propria convinzione in buona fede circa l'esattezza e la completezza delle informazioni e delle dichiarazioni ivi contenute.

Al ricevimento della segnalazione SMACE invierà senza indebito ritardo una conferma di ricevimento della segnalazione.

SMACE esaminerà la segnalazione e comunicherà la propria decisione motivata in relazione alla stessa, entro e non oltre 60 giorni dalla ricezione della segnalazione, fornendo informazioni sulle possibilità di ricorso disponibili in relazione alla decisione adottata da SMACE.

Resta salva la possibilità di adire, anche in alternativa al servizio interno di reclamo, un organismo certificato di risoluzione extragiudiziale delle controversie, e/o l'autorità giudiziaria.

17.7 Il servizio offerto da SMACE non è principalmente destinato a minori o utilizzato in prevalenza da questi.

18. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

18.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

18.2 Per eventuali controversie, il Partner potrà presentare reclami scritti presso il Servizio Clienti di SMACE, compilando il formulario disponibile sul Sito o contattando SMACE, allegando i documenti giustificativi, all'indirizzo seguente: SMACE S.r.l., Via Fatebenefratelli, 20, 20121, Milano (MI), Italia– PEC: smace@postecert.it.

18.3 Per qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione delle Condizioni Generali, e del rapporto contrattuale intervenuto tra le parti, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro.

19. MISCELLANEA

19.1 Qualora una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, le parti continueranno ad attenersi a tutte le altre clausole qui stabilite, che resteranno invece valide ed efficaci, nei limiti dell'art. 1419 c.c. In caso di invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali, le parti provvederanno comunque a sostituire la suddetta clausola con altra clausola valida ed efficace, che abbia, sostanzialmente, lo stesso contenuto economico della clausola invalida o inefficace.

19.2 SMACE potrà cedere il contratto nonché i singoli diritti da esso derivanti. Il Partner, sin da ora, presta il proprio consenso ad eventuali cessioni. Il Partner non potrà cedere il contratto, né i diritti da esso derivanti, attraverso nessuna forma e/o operazione che abbia, di fatto, quale effetto, la cessione del contratto e/o dei diritti da esso derivanti, salvo non consti il consenso scritto di SMACE.

* * *

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., il Partner approva specificamente per iscritto le seguenti clausole: art. 2.5, art. 3.3, art. 4.3, art. 4.8, art. 4.9, art. 4.10, art. 4.11, art. 5.2, art. 5.3, art. 5.5, art. 5.6, art. 6.1, art. 6.2, art. 6.3, art. 6.4, art. 6.5, art. 6.6, art. 6.7, art. 7.1, art. 7.2, art. 7.3, art. 7.4, art. 7.5, art. 7.6, art. 7.7, art. 7.8, art. 7.9, art. 8.4, art. 8.12, art. 8.13, art. 9.7, art. 9.9, art. 9.11, art. 10.1, art. 10.2, art. 10.3, art. 10.4, art. 10.5, art. 10.6, art. 11.2, art. 11.5, art. 15.3, art. 16.4, art. 16.6, art. 18.3, art. 19.2.